



Leitfaden Online-Reparaturabwicklung

Für Handrührwerke, Betonschleifer, AQiX, Mörtelrollen

Bitte beauftragen Sie Ihre Reparatur über unser Online - Formular unter:
https://collomix.com/de/service/reparatur_handruehrwerk/

Um eine schnelle Reparatur zu ermöglichen, füllen Sie bitte das Online Formular korrekt aus.
Reparaturanfragen per E-Mail oder Fax verzögern die Reparaturzeit.
Die Online Reparaturabwicklung ist nur möglich in Deutschland und Österreich.



Direkt zum Online-Formular

So funktioniert der Reparaturablauf

1. Füllen Sie das Online-Formular (*siehe oben*) korrekt und vollständig aus.
2. Drucken Sie den Warenbegleitschein aus und legen Sie diesen Ihrem Paket bei. Gerät bitte transporttauglich verpacken.
3. Im Falle einer Garantie legen Sie bitte den original Kaufbeleg und falls vorhanden den Registrierungsbeleg der Garantieverlängerung dem Paket bei.
4. Wählen Sie die gewünschte Abholzeit aus. Unser Paketdienstleister UPS holt das Paket zur gewünschten Zeit bei Ihnen kostenfrei ab. Bitte den vorher per E-Mail erhaltenen Paketschein ausdrucken und auf das Paket kleben.
5. Ihre Maschine wird in der Regel innerhalb 48 Stunden nach Eingang in unserem Service-Center (*ausgenommen Sonn- u. Feiertage*) geprüft und gem. Leistungsumfang repariert
6. Per Paketdienst (UPS) erhalten Sie Ihr Gerät nach der Reparatur versandkostenfrei wieder zurück.

Der Leistungsumfang Ihrer Reparatur

1. Kostenfreie Abholung des Geräts durch unseren Paketdienstleister UPS
2. Schadensdiagnose
3. Überprüfung und Austausch wichtiger Verschleißteile, wie Kohlen, Lager, etc.
4. Säubern des Geräts innen
5. Reparatur des Schadens, dafür benötigte Ersatzteile sind enthalten
6. Überprüfung der Schmierstellen, ggf. nachschmieren
7. Funktionsprüfung der Maschine und Probelauf
8. Sicherheitsprüfung nach DGUV3 (außer AQiX)
9. kostenfreier Rückversand an die mitgeteilte Rücksendeadresse

Garantie-Reparatur

- Was fällt unter Garantie:** Defekt ist auf den Hersteller zurückzuführen, z.B. Material- oder Fertigungsfehler
- Keine Garantie stellen dar:** Mechanische Defekte z.B. auf Grund von Fremdeinwirkung, Verschmutzung, Fremdkörper, Überlastung, Gehäusebruch, nutzungsbedingter Verschleiß und/oder unsachgemäßer Gebrauch & Reinigung.
- Garantie-Reparatur beauftragen:** Über Online-Formular zu beauftragen. Hier bitte Reparaturart: Garantie auswählen. Bitte unbedingt eine Kopie des Kaufbelegs sowie falls vorhanden eine Kopie Ihrer Registrierungsbestätigung zur Garantieverlängerung dem Paket beilegen.
- Wichtiger Hinweis:** Collomix behält sich vor, bei Totalschäden, unsachgemäßem Gebrauch, übermäßiger Verschmutzung und / oder gewaltsamer Beschädigung die Garantie-Reparatur abzulehnen

Reparatur nach Pauschalen *gültig für Handrührwerke, Betonschleifer, AQiX*

- Warum Pauschalen:** Der schnellste und einfachste Weg zum reparierten Gerät, außerhalb der Garantie
- Preise für Pauschalen:** Die aktuellen Preise für Pauschalreparaturen entnehmen Sie bitte unserer aktuellen Preisliste. Diese finden Sie unter: https://collomix.com/de/service/reparatur_handruehrwerk/
- Pauschal-Reparatur beauftragen:** Über Online-Formular zu beauftragen. Hier bitte Reparaturart: Reparatur nach Pauschalen auswählen.
Bitte auf die Widerrufsfrist von 14 Tagen verzichten, da ansonsten die Reparatur erst nach Ablauf dieser Frist durchgeführt werden kann.
- Wichtiger Hinweis:** Collomix behält sich vor, bei Totalschäden, unsachgemäßen Gebrauch, übermäßiger Verschmutzung und / oder gewaltsamer Beschädigung die Reparatur nach Pauschalen abzulehnen.
Eine Reparatur nach Pauschalen ist immer kostenpflichtig!

Reparatur nach Kostenvoranschlag *nur gültig für Mörtelrollen*

- Kostenvoranschlag:** Nach Einsendung Ihrer Mörtelrolle wird diese geprüft und Sie erhalten einen Kostenvoranschlag von uns. Die Kosten des Stundenatz entnehmen Sie bitte unserer aktuellen Preisliste. Diese finden Sie unter: https://collomix.com/de/service/reparatur_handruehrwerk/
- Reparatur beauftragen:** Über Online-Formular zu beauftragen.
Nach Eingang Ihrer Mörtelrolle wird diese überprüft uns Sie erhalten einen Kostenvoranschlag. Erst nach der schriftlichen Genehmigung des Kostenvorschlags wird mit der Reparatur begonnen.

Wichtiger Hinweis bei Selbsteinlieferung: Bitte beachten Sie, dass **unfrei** eingesendete Pakete **nicht** angenommen werden!